

Anschriften der Abo-Center

Berlin DB Vertrieb GmbH
Abo-Center Berlin
Koppenstrasse 3
10243 Berlin
Telefon 0180 5 066011*
Fax 030 297-37007
E-Mail db.abocenter.berlin@deutschebahn.com

NRW DB Vertrieb GmbH
Abo-Center NRW
Worringer Straße 16
40211 Düsseldorf
Telefon 0180 5 033099*
Fax 069 265-49161
E-Mail db.abocenter.nrw@deutschebahn.com

Stuttgart DB Vertrieb GmbH
Abo-Center Stuttgart
Postfach 10 10 64
70009 Stuttgart
Telefon 0180 5 011066*
Fax 069 265-57413
E-Mail db.abocenter.stuttgart@deutschebahn.com

Landshut DB Vertrieb GmbH
Abo-Center Landshut
An der Überführung 1
84032 Landshut
Telefon 0180 5 088011*
Fax 069 265-57914
E-Mail db.abocenter.landshut@deutschebahn.com

Hamburg DB Vertrieb GmbH
Abo-Center Hamburg
Museumstraße 39
22765 Hamburg
Telefon 0180 5 033011*
Fax 069 265-53315
E-Mail db.abocenter.hamburg@deutschebahn.com

Saarbrücken DB Vertrieb GmbH
Abo-Center Saarbrücken
Am Hauptbahnhof 4
66111 Saarbrücken
Telefon 0180 5 033066*
Fax 069 265-20895
E-Mail db.abocenter.saarbruecken@deutschebahn.com

Nürnberg DB Vertrieb GmbH
Abo-Center Nürnberg
Nelson-Mandela-Platz 22
90459 Nürnberg
Telefon 0180 5 088033*
Fax 069 265-49165
E-Mail db.abocenter.nuernberg@deutschebahn.com

* 14 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz via Vodafone, Tarife bei Mobilfunk ggf. abweichend

Internet

Weitere Informationen zu unseren Angeboten erhalten Sie im Internet unter: www.bahn.de/abo
Die Beförderungsbedingungen können Sie einsehen unter: www.bahn.de/agb oder an jedem DB Automaten

Hinweise zum Datenschutz

Die jeweils aktuellen Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von BahnCards sowie die Bedingungen für Teilnehmer am **bahn.bonus-Programm der Deutschen Bahn AG (bahn.bonus)** finden Sie unter www.bahn.de in den **Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn AG (Gesamtausgabe)** bzw. unter www.bahn.de/bahnbonus

Nachstehend finden Sie die wichtigsten Informationen aus unserem Kundenbindungsprogramm.

I. Informationen zu bahn.bonus – dem Prämienprogramm für Bahnfahrer (bahn.bonus)

Am Kundenbindungsprogramm der Deutschen Bahn - bahn.bonus - können alle Inhaber einer BahnCard, BonusCard Business oder einer persönlichen JahresCard teilnehmen, die beim Erwerb bestimmter Fahrkarten (Mindestwert € 5,- pro Richtung) und BahnCards Punkte sammeln. Mit dem Punktesammeln kann ohne weitere Anmeldung jederzeit begonnen werden. Sie müssen lediglich bei jedem Kauf angeben, dass Sie Punkte sammeln. Punkte sammeln können Sie auch beim Erwerb von Angeboten der City Night Line bzw. der DB Autozug GmbH. Die Punkte werden immer erst ab dem ersten Geltungstag der Fahrkarte gutgeschrieben. Rückwirkend werden keine bahn.bonus-Punkte gutgeschrieben. Das Sammeln von Punkten beinhaltet automatisch die gleichzeitige Gutschrift von bahn.bonus- und bahn.comfort-Punkten. bahn.bonus-Punkte können gegen bahn.bonus-Prämien eingetauscht werden, mit bahn.comfort-Punkten wird der bahn.comfort-Status erreicht bzw. gesichert. Leider können wir Ihnen nur die mit Ihrer eigenen BahnCard oder BonusCard Business erzielten Punkte gutschreiben. Sie erhalten für jeden Euro des gezahlten Fahrkarten-/BahnCard-Wertes unter Beachtung des Mindestwertes einen Punkt. Es wird der auf volle Euro gerundete Betrag zugrunde gelegt. Bei bestimmten Aktionen, ggf. gemeinsam mit Kooperationspartnern, schenken wir Ihnen auch mehr Punkte. Die Aktionen finden Sie unter www.bahn.de/bahnbonus. Die gesammelten bahn.bonus-Punkte sind drei Jahre gültig. Wenn Sie nicht mehr an unserem Prämienprogramm teilnehmen wollen, erlöschen nach drei Jahren zum Quartalsende automatisch Ihre bahn.bonus-Punkte, die bahn.comfort-Punkte nach einem Jahr. Ihre gesammelten bahn.bonus-Punkte können Sie gegen eine Prämie einlösen. Den Prämienkatalog finden Sie unter www.bahn.de/bahnbonus. Für die Bestellung der Prämie und die Einlösung des Gutscheins ist eine im Einlöszeitraum gültige BahnCard, JahresCard bzw. BonusCard Business erforderlich. Sie werden zusätzlich regelmäßig per Post bzw. E-Mails über Ihren aktuellen Punktestand informiert. Die Prämien und bahn.bonus-Punkte sind nicht übertragbar.

Auszahlung, Erstattung und Umtausch von eingelösten Prämien sind ausgeschlossen.

II. bahn.comfort – exklusive Vorteile für Vielfahrer

BahnCard-Inhaber und Inhaber einer persönlichen JahresCard qualifizieren sich für den bahn.comfort-Status durch das Erreichen einer Mindestpunktezahl von 2.000 bahn.comfort-Punkten innerhalb eines Jahres. Der bahn.comfort-Status berechtigt Sie als Vielfahrer zur Nutzung exklusiver Serviceleistungen. Dazu zählen u. a. der bahn.comfort-Sitzplatzbereich, die bahn.comfort-Sitzplatzreservierung, das bahn.comfort-Servicetelefon, die bahn.comfort-Counter in den DB Reisezentren und natürlich der kostenlose Zugang zu einer unserer DB Lounges inkl. einer Begleitperson. Nach Erreichen von 2.000 bahn.comfort-Punkten erhalten Sie automatisch eine bahn.comfort-Karte, die Ihre bisherige BahnCard ersetzt und zugleich als Berechtigungsausweis für die Inanspruchnahme aller Leistungen des Serviceprogramms dient. Die Gültigkeit dieser bahn.comfort-Karte entspricht der Restlaufzeit der bisherigen BahnCard, so wie auch die erste Folgekarte im direkten Anschluss automatisch eine bahn.comfort-Karte ist. bahn.comfort-Punkte verfallen rollierend nach 12 Monaten.

III. Datenschutz und Datensicherheit

Bei Teilnahme am bahn.bonus-Programm werden beim Sammeln von Punkten die personenbezogenen Reisedaten der Fahrkarte (Preis, Abgangs- und Zielbahnhof, Gültigkeitsbeginn, Wagenklasse, Kaufdatum, Verkaufsstelle) erhoben und zur Abwicklung des bahn.bonus-Programms und der möglichen Prämien verarbeitet und genutzt. Weiterhin werden die Daten durch die DB Fernverkehr AG für Kundenbindungs- und Kundenbetreuungszwecke (Neuigkeiten rund um die BahnCard, Angebote) verarbeitet und genutzt. Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben. Der Verwendung seiner Daten zu Kundenbetreuungszwecken kann der Teilnehmer widersprechen und/oder die sofortige Löschung der Reisedaten veranlassen. Den Widerspruch bzw. die Mitteilung zur Löschung der Reisedaten richtet er an den bahn.bonus-Service, 60644 Frankfurt am Main oder als E-Mail an bahn.bonus@bahn.de. Liegt eine erweiterte Marketing-Erlaubnis vor und wurde eine E-Mail-Adresse angegeben, werden die erhobenen personenbezogenen Stamm- und Reisedaten dazu benutzt, Information und Werbung in elektronischer Form an die angegebene E-Mail-Adresse zu senden. Das Punktesammeln und damit die Erhebung der Reisedaten erfolgt nicht automatisch, sondern bei jedem einzelnen Fahrkartenkauf gesondert und auf Wunsch des Teilnehmers. Bei Erwerb der Fahrkarte über das Internet oder unsere Verkaufs-Hotline genügt für das durchgängige Sammeln eine einmalige Zustimmung. Nachträgliche Gutschriften auf bereits erworbene Fahrkarten können nicht gewährt werden.

Weitere Infos finden Sie unter www.bahn.de/bahnbonus und www.bahn.de/bahncomfort

DB Vertrieb GmbH Sitz Frankfurt am Main, Registergericht Frankfurt am Main, HRB 79808, USt-IdNr.: DE 814160246
Vors. des Aufsichtsrates: Ulrich Homburg,
Geschäftsführer: Jürgen Büchy (Vorsitzender), Ulrich Jäkel, Ottmar Netz

DB Fernverkehr AG Sitz Frankfurt am Main, Registergericht Frankfurt am Main, HRB 51345, USt-IdNr.: DE 199861732
Vors. des Aufsichtsrates: Ulrich Homburg,
Vorstand: Dr. Nikolaus Breuel (Vorsitzender), Ralf Schweisel, Robert Etmans, Jörg Manegold

DB Regio AG Sitz Frankfurt am Main, Registergericht Frankfurt am Main, HRB 50977, USt-IdNr.: DE 199861724
Vors. des Aufsichtsrates: Ulrich Homburg,
Vorstand: Frank Sennhenn (Vorsitzender), Dr. Manfred Rudhart, Dr. Bettina Volkens